



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКОЛЕДПРОМ»
ИНН 7811632772 КПП 781101001
ОГРН 1167847486762
ОКПО 06066537
Юридический адрес: 192148, Санкт-Петербург г, Крупской ул., дом 55, литера В, пом.44
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Р/с 40702810555130007718
К/с 30101810500000000653
БИК 044030653

Информационное письмо

Настоящим информируем Вас о принятых и планируемых мерах по налаживанию уличного освещения в «СНТ 19км», в связи с поступившей жалобой на качество поставленных в ноябре 2024 года светодиодных уличных светильников.

Согласно выводам экспертной лаборатории выход из строя оборудования: Электрическое усталостное разрушение полупроводников светодиодной матрицы и компонентов драйвера вследствие циклических термомеханических и токовых перегрузок, вызванных пульсацией питающего напряжения.

В качестве пояснения перечислены следующие причины:

Термический удар: Кристалл светодиода каждые 2–3 мин нагревается и остывает на 40–80 °С. Разрушение кристаллической решётки, отслоение контактов.

Пиковые токи: При каждом включении в драйвере протекает пусковой ток в 1,5-2 раза выше номинального. Прогар полевого транзистора, ключа.

Усталость электролитических конденсаторов: Постоянные циклы заряда-разряда (3000 циклов в неделю) Потеря ёмкости, вздутие за месяц.

На встрече представителя нашей компании с председателем «СНТ 19км» Дузеновым Рафаэлем Мараловичем принято решение о нецелесообразности судебного разбирательства с поставщиком электроэнергии, в силу значительных временных и финансовых затрат данного процесса, а также, не смотря на истекший срок гарантийного ремонта к моменту обращения, было решено поставить и совместно установить новое исправное светотехническое оборудование, в замену предыдущему, для обеспечения освещения проездов на территории «СНТ 19км».

Первая партия поставки ожидается в октябре 2026года.

Далее до конца 2026 года поставка оставшихся светильников.